



CAJA MADRID

Grupo Caja Madrid

Marzo 2010

29 de abril de 2010

ASPECTOS CLAVES DEL PERIODO

Grupo Caja Madrid obtiene 73 millones de euros de Beneficio, reduce la morosidad y fortalece su solvencia

- **Reducción de la morosidad en 1T 2010.** La ratio de morosidad se reduce hasta el 5,4%, con una mejora de 14 p.b. frente a marzo de 2009, a la vez que la tasa de cobertura se amplía 430 p.b. hasta el 44,8%, lo que refleja la buena marcha del plan de morosidad y de la prudente política de gestión del riesgo.
- Grupo Caja Madrid **fortalece sus niveles de Solvencia.** El **core capital** se eleva al 6,9% a la vez que el **Tier I** se afianza en el 8,9%. La ratio de solvencia total asciende a 10,6% y el **excedente de capital** se consolida por encima de los **3.200 millones**.
- La reserva de **Liquidez** mantiene disponibilidades de **12.200 millones**.
- Los **recursos de clientes en balance**, que alcanzan una cuota del 7,32%, totalizan 142.283 millones, avanzando un 1,4%, impulsados por la evolución de las **cuentas a la vista (2.200 millones de captación neta conjunta)**, lo que sitúa el **volumen de Negocio en 278.000 millones**, 1.500 millones por encima del nivel de marzo de 2009.
- El **crédito a clientes**, con una cuota del **6,85%**, se mantiene activo en 2010, destacando el **Crédito a Empresas** que, en el entorno actual de ralentización de la actividad económica, registra **concesiones** de préstamos y créditos en el trimestre que superan los **6.250 millones**.
- En un **escenario de tipos de interés bajos y estables**, los principales márgenes de negocio moderan su evolución, retornando a niveles de estabilidad materializados en el **margen bruto**, que registra **789 millones**.
- Grupo Caja Madrid mantiene como prioridad su política de prudencia, refuerzo y saneamiento de balance, realizando **provisiones** por importe de **294 millones**, que sitúan el **resultado de explotación** en **79 millones**.
- El **beneficio atribuido** al Grupo totaliza **73 millones**, una vez considerados los otros resultados del periodo y descontados el impacto fiscal y el beneficio destinado a minoritarios.

GRUPO CAJA MADRID. Datos relevantes

(Miles de euros y %)

BALANCE	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Var 03.10/12.09	Var 03.10/03.09
Activos totales	191.146.117	191.904.484	188.991.993	-0,4%	1,1%
Crédito a la Clientela Bruto	119.666.750	120.872.936	120.086.424	-1,0%	-0,3%
Crédito al sector privado residente	107.114.007	108.510.474	107.453.184	-1,3%	-0,3%
Crédito con garantía real	77.377.469	77.517.883	73.725.054	-0,2%	5,0%
Recursos de clientes en balance	142.282.535	146.225.958	140.264.611	-2,7%	1,4%
Débitos de clientes	85.632.908	89.924.082	86.330.957	-4,8%	-0,8%
Empréstitos, valores negociables y pasivos subordinados	56.649.627	56.301.876	53.933.654	0,6%	5,0%
Total recursos gestionados de clientes	158.268.105	162.467.700	156.376.119	-2,6%	1,2%
Volumen de negocio	277.934.855	283.340.636	276.462.543	-1,9%	0,5%
Fondos Propios	10.327.537	10.268.144	10.570.045	0,6%	-2,3%
SOLVENCIA	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Var 03.10/12.09	Var 03.10/03.09
Core Capital	6,9%	6,8%	6,5%	0,1 p.p.	0,4 p.p.
Tier I	8,9%	8,9%	7,5%	0,0 p.p.	1,4 p.p.
RATIO BIS II	10,6%	10,6%	9,6%	0,0 p.p.	1,0 p.p.
GESTIÓN DEL RIESGO	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Var 03.10/12.09	Var 03.10/03.09
Riesgos Totales	141.401.840	142.886.366	140.874.864	-1,0%	0,4%
Deudores Morosos	7.672.174	7.754.627	7.841.840	-1,1%	-2,2%
Provisiones para insolvencias	3.435.211	3.362.594	3.175.831	2,2%	8,2%
Tasa de morosidad	5,43%	5,43%	5,57%	0,0 p.p.	-0,1 p.p.
Tasa de cobertura	44,8%	43,4%	40,5%	1,4 p.p.	4,3 p.p.
Tasa de cobertura con garantía hipotecaria	106,6%	105,7%	109,3%	0,9 p.p.	-2,7 p.p.
INFORMACIÓN ADICIONAL	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Var 03.10/12.09	Var 03.10/03.09
Nº de oficinas operativas	2.175	2.179	2.168	-0,2%	0,3%
Nº de empleados	15.197	15.259	15.358	-0,4%	-1,0%

(Miles de euros y %)

RESULTADOS	1T 2010	1T 2009	Var 1T 10/1T 09
Margen de intereses	491.821	755.350	-34,9%
Margen bruto	789.114	1.176.294	-32,9%
Resultado de la Actividad de Explotación	78.521	457.364	-82,8%
Beneficio antes de impuestos	90.702	455.516	-80,1%
Beneficio después de impuestos	72.988	357.751	-79,6%
Beneficio atribuido al Grupo	72.977	357.430	-79,6%
RENTABILIDAD Y EFICIENCIA	1T 2010	1T 2009	Var 1T 10/1T 09
Eficiencia (*)	45,8%	47,1%	-1,3 p.p.
ROA	0,15%	0,77%	-0,6 p.p.
ROE	2,9%	14,5%	-11,6 p.p.

(*) Ratio calculado como media móvil de los últimos doce meses.

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA GRUPO CAJA MADRID

(Miles de euros y %)	Importes		Var 10/09		% sobre A.T.M.	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%	31.03.10	31.03.09
MARGEN DE INTERESES	491.821	755.350	(263.529)	(34,9)	1,01	1,63
DIVIDENDOS	38.834	38.298	536	1,4	0,08	0,08
RESULTADOS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA	(15.945)	3.018	(18.963)	-	(0,03)	0,01
COMISIONES TOTALES NETAS	176.927	185.953	(9.026)	(4,9)	0,36	0,40
RESULTADO OPERACIONES FINANCIERAS	102.810	172.445	(69.635)	(40,4)	0,21	0,37
DIFERENCIAS EN CAMBIO	8.356	22.272	(13.916)	(62,5)	0,02	0,05
OTROS PRODUCTOS Y CARGAS DE EXPLOTACIÓN	(13.689)	(1.042)	(12.647)	-	(0,03)	(0,00)
MARGEN BRUTO	789.114	1.176.294	(387.180)	(32,9)	1,62	2,54
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(369.887)	(362.123)	(7.764)	2,1	(0,76)	(0,78)
Personal	(284.983)	(276.479)	(8.504)	3,1	(0,59)	(0,60)
Generales	(84.904)	(85.644)	740	(0,9)	(0,17)	(0,18)
AMORTIZACIONES	(59.173)	(56.230)	(2.943)	5,2	(0,12)	(0,12)
DOTACIONES A PROVISIONES (neto)	3.152	23.766	(20.614)	(86,7)	0,01	0,05
PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS FCIEROS	(284.685)	(324.343)	39.658	(12,2)	(0,59)	(0,70)
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	78.521	457.364	(378.843)	(82,8)	0,16	0,99
PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS NO FCIEROS	(12.167)	(12.750)	583	(4,6)	(0,03)	(0,03)
OTRAS GANANCIAS Y PÉRDIDAS	24.348	10.902	13.446	123,3	0,05	0,02
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	90.702	455.516	(364.814)	(80,1)	0,19	0,98
IMPUESTOS SOBRE SOCIEDADES	(17.714)	(97.765)	80.051	(81,9)	(0,04)	(0,21)
BENEFICIO DESPUES DE IMPUESTOS	72.988	357.751	(284.763)	(79,6)	0,15	0,77
BENEFICIO ATRIBUIDO A MINORITARIOS	11	321	(310)	(96,6)		
BENEFICIO ATRIBUIDO AL GRUPO	72.977	357.430	(284.453)	(79,6)		
PROMEMORIA	31.03.10	31.03.09				
Activos Totales Medios del periodo	194.306.370	185.344.245				

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

El pasado ejercicio concluyó con la consolidación de la recuperación en la mayor parte de las economías OCDE y, sobre todo, con una fuerte reactivación de los países emergentes. Sin embargo, durante los primeros meses de 2010 se ha vuelto a poner de manifiesto que la incipiente etapa alcista del ciclo de actividad podría ser todavía vulnerable y se caracterizará por su debilidad y fragilidad. A problemas ya conocidos, como los altos niveles de desempleo o el elevado apalancamiento del sector privado, se ha unido en los últimos meses una fuerte sensibilidad de los mercados financieros a la evolución de las cuentas públicas. Esa preocupación de los inversores por las estrategias de salida de la política fiscal está castigando a países como Grecia, caracterizados por una baja credibilidad en la gestión presupuestaria y, al tiempo, está poniendo al descubierto las debilidades en el proceso de construcción europea. El elevado riesgo de contagio está obligando a endurecer las políticas presupuestarias, incluso en los países más retrasados en la recuperación, lo que supondrá otro obstáculo al crecimiento en el corto y medio plazo. En este sentido, la clave para los próximos años será mejorar el lado de la oferta y, por tanto, elevar los ritmos de crecimiento potenciales.

En España, la economía sigue manifestando una clara debilidad. La ausencia de señales positivas en el mercado laboral está lastrando la recuperación de la demanda interna.

Por su parte, el escenario de tipos de interés, en niveles históricamente bajos, y estables desde la segunda mitad del ejercicio 2009, comienza a tener reflejo negativo en la

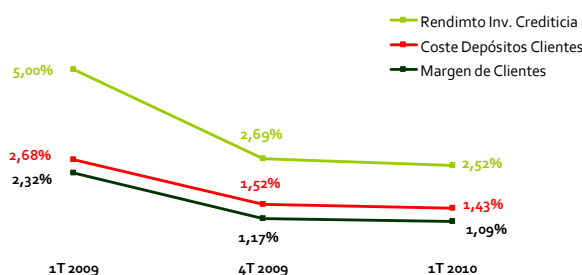
evolución de los márgenes de interés del sector financiero a nivel global, confirmando que el ejercicio 2010 será, previsiblemente, el más difícil del ciclo para el sector.

En este contexto, la solidez financiera de Grupo Caja Madrid se materializa tanto en la fortaleza de sus ratios de solvencia, como en la reducción de sus niveles de morosidad, manteniendo como prioridad la política de prudencia, refuerzo y saneamiento de balance.

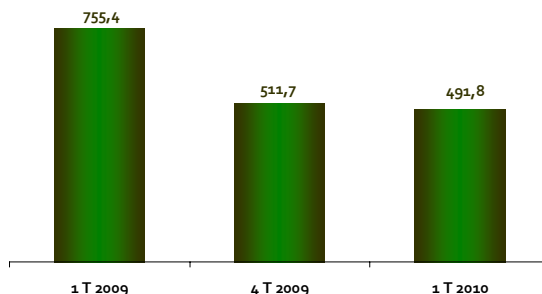
El primer trimestre de 2010 se ha caracterizado por la moderación de los principales márgenes de negocio, afectados por el escenario de tipos de interés y la volatilidad de los mercados.

Así, el margen de intereses de Grupo Caja Madrid se situó en 492 millones de euros, retornando a niveles de estabilidad similares a los obtenidos en el ejercicio 2008 y en el cuarto trimestre de 2009, una vez que la totalidad de la cartera crediticia ha visto reducido su rendimiento medio en línea con la bajada de los intereses de referencia del mercado. Es de señalar que el margen de intereses obtenido en el primer trimestre de 2009 se vio muy favorecido por la fuerte bajada de los tipos de interés de mercado a comienzos del ejercicio anterior, que se trasladó mucho más rápidamente a los costes que a los rendimientos financieros, posibilitando la obtención de un margen de intereses extraordinariamente alto que se fue moderando en trimestres sucesivos, y que, en todo caso, dificulta la comparación con un ejercicio de bajos tipos de interés estables o moderadamente crecientes.

Evolución Margen de Clientes Trimestral



Margen Financiero Estanco Trimestral



Las comisiones netas totalizaron 177 millones de euros, un volumen similar a las obtenidas en el primer trimestre de 2009. Su evolución, marcada por el negocio bancario tradicional, consolida unos niveles sólidos y recurrentes, una vez estabilizadas las comisiones procedentes de negocios de gestión de activos. Por su parte, los resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio superan los 110 millones de euros conjuntamente y retornan a niveles naturales. Todo lo anterior, unido a

unos ingresos por dividendos de 39 millones de euros, así como al resultado aportado por las entidades participadas y a otros productos de explotación, sitúan el Margen Bruto del Grupo Caja Madrid en 789 millones de euros, confirmando la firmeza del negocio bancario tradicional del Grupo, y superando los 667 millones de euros obtenidos en el cuarto trimestre de 2009, frente al que registran un crecimiento del 18,4%.

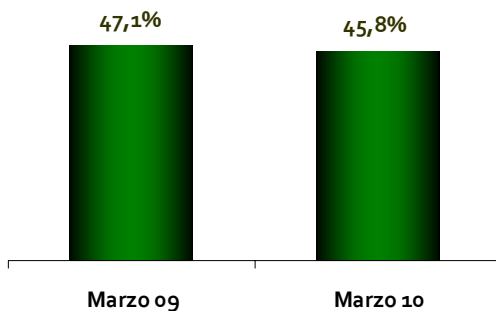
(Miles de euros y %)	Importes		Var 10/09	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Comisiones Negocio Bancario Tradicional	73.291	79.235	(5.944)	(7,5)
Empresas	54.382	56.778	(2.396)	(4,2)
Comisiones de desintermediación	36.356	35.684	672	1,9
Fondos de Inversión	15.015	16.319	(1.304)	(8,0)
Seguros	11.429	11.755	(326)	(2,8)
Fondos Pensiones	9.912	7.610	2.302	30,2
Valores e Intermediación bursátil	7.426	9.441	(2.015)	(21,3)
Otros	5.472	4.815	657	13,6
Comisiones Totales Netas	176.927	185.953	(9.026)	(4,9)

Los gastos de explotación totales, que incluyen los gastos de personal y los gastos generales, totalizan 370 millones de euros y se mantienen en niveles similares a los registrados en el ejercicio anterior, reflejando los resultados de la política de contención de costes.

La ratio de eficiencia, calculada como media móvil de los últimos cuatro trimestres, se sitúa en el 45,8%, registrando una mejora de 1,3 puntos porcentuales en comparación con la obtenida para los cuatro trimestres terminados el 31 de marzo de 2009.

(Miles de euros y %)	Importes		Var 10/09	
	31.03.10	31.03.09	Absoluta	%
Gastos de Personal	284.983	276.479	8.504	3,1
Sueldos y salarios	207.280	198.405	8.875	4,5
Seguridad Social	38.041	37.962	79	0,2
Otros	39.662	40.112	(450)	(1,1)
Gastos Generales	84.904	85.644	(740)	(0,9)
Gastos de Explotación Totales	369.887	362.123	7.764	2,1

Evolución Ratios de Eficiencia



Grupo Caja Madrid mantiene como prioridad su tradicional política de prudencia, refuerzo y saneamiento de balance. En este sentido, los resultados obtenidos en los márgenes de negocio han permitido llevar a cabo saneamientos y dotaciones que refuerzan los fondos de provisión constituidos y preservan la capacidad de absorción de pérdidas del fondo de insolvencias genérico, que mantiene un saldo que supera los 800 millones de euros. Así, las dotaciones por deterioro de activos financieros, conjuntamente con las dotaciones a otras provisiones, han deducido un total de 282 millones de euros del Resultado de la Actividad de Explotación.

Tras descontar los deterioros de activos no financieros, que ascienden a 12 millones de euros, y considerar otras

ganancias, el Beneficio antes de impuestos de Grupo Caja Madrid en el primer trimestre de 2010 totaliza 91 millones de euros.

Una vez deducidos el impuesto de sociedades y el beneficio correspondiente a intereses minoritarios, el Beneficio Atribuido al Grupo Caja Madrid totalizó, en el periodo terminado a 31 de marzo de 2010, 73 millones de euros; resultados moderados que serán la característica de este año, un 2010 complicado para el sector financiero, en el que el destino preferente de los resultados de negocio será el reforzamiento y saneamiento del balance, en un ejercicio de coherencia y prudencia que el entorno económico demanda.

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO GRUPO CAJA MADRID

(Miles de euros y %)	Importes			Var 03.10/03.09	
	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
Caja y depósitos en bancos centrales	2.516.564	2.422.018	1.266.968	1.249.596	98,6
Cartera de negociación	15.096.099	12.177.064	12.274.799	2.821.300	23,0
Activos financieros disponibles para la venta	17.991.555	26.340.045	27.613.374	(9.621.819)	(34,8)
Inversiones crediticias	126.216.950	128.618.841	128.183.098	(1.966.148)	(1,5)
Depósitos en entidades de crédito	9.714.212	10.837.460	10.980.305	(1.266.093)	(11,5)
Crédito a clientes	116.462.727	117.740.305	117.143.133	(680.406)	(0,6)
Resto	40.011	41.076	59.660	(19.649)	(32,9)
Cartera de inversión a vencimiento	15.926.634	9.638.886	7.596.875	8.329.759	109,6
Derivados de cobertura	3.227.469	2.903.400	3.111.948	115.521	3,7
Activos no corrientes en venta	981.178	893.316	380.009	601.169	158,2
Participaciones	2.846.896	2.763.510	2.654.137	192.759	7,3
Activo material e intangible	4.614.001	4.628.742	4.138.182	475.819	11,5
Otros activos, periodificaciones y activos fiscales	1.728.771	1.518.662	1.772.603	(43.832)	(2,5)
TOTAL ACTIVO	191.146.117	191.904.484	188.991.993	2.154.124	1,1
Cartera de negociación	13.743.843	10.515.315	10.774.818	2.969.025	27,6
Pasivos financieros a coste amortizado	164.658.499	168.208.936	165.441.487	(782.988)	(0,5)
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	21.165.489	20.955.218	23.856.069	(2.690.580)	(11,3)
Depósitos de la clientela	85.632.908	89.924.082	86.330.957	(698.049)	(0,8)
Valores negociables y depósitos subordinados	56.649.627	56.301.876	53.933.654	2.715.973	5,0
Otros	1.210.475	1.027.760	1.320.807	(110.332)	(8,4)
Derivados de cobertura	443.278	657.428	734.148	(290.870)	(39,6)
Provisiones	497.527	511.039	497.207	320	0,1
Otros pasivos, periodificaciones y pasivos fiscales	1.594.020	1.713.842	1.608.960	(14.940)	(0,9)
TOTAL PASIVO	180.937.167	181.606.560	179.056.620	1.880.547	1,1
Intereses minoritarios	46.001	45.564	46.255	(254)	(0,5)
Ajustes por valoración	(164.588)	(15.784)	(680.927)	516.339	(75,8)
Fondos propios	10.327.537	10.268.144	10.570.045	(242.508)	(2,3)
Fondo de dotación y reservas	10.254.560	10.002.337	10.212.615	41.945	0,4
Resultado atribuido al Grupo	72.977	265.807	357.430	(284.453)	(79,6)
TOTAL PATRIMONIO NETO	10.208.950	10.297.924	9.935.373	273.577	2,8
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	191.146.117	191.904.484	188.991.993	2.154.124	1,1

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL GRUPO

Al término del primer trimestre del año, el volumen de negocio del Grupo Caja Madrid alcanzó los 278.000 millones de euros, 1.500 millones de euros más que el año anterior. Tanto el crédito como los recursos reflejaron una ralentización en su crecimiento en línea con la situación económica actual, si bien la evolución es mejor que la del sector, permitiendo ganar cuotas de mercado.

Los recursos gestionados de clientes en balance totalizaron 142.283 millones de euros, 2.000 millones de euros más que en marzo de 2009, alcanzando una cuota de mercado en febrero (última disponible) del 7,32%, con una ganancia de 7 p.b. en términos interanuales.

En la evolución de los depósitos de clientes destaca el incremento de las cuentas corrientes y de ahorro (+2.200 millones de euros, conjuntamente), siendo también de reseñar la reducción del saldo de los depósitos de las AA.PP. españolas, correspondiente a un menor saldo de las cesiones temporales al Tesoro Público.

La comercialización de nuevos productos de ahorro se mantuvo especialmente activa durante el primer

trimestre del año, observándose igualmente la consolidación de los depósitos lanzados a finales del ejercicio pasado, como el Depósito 2038, que ha captado hasta la fecha más de 4.700 millones de euros. Igualmente, han de mencionarse las captaciones acumuladas por el Depósito Premium, con más de 3.600 millones de euros y los Depósitos Fidelidad, Más y más 9 y 3, 1 Plus y 9 Plus, que han acumulado más de 4.000 millones de euros.

Adicionalmente, durante el primer trimestre del año Caja Madrid ha lanzado emisiones por importe de más de 2.300 millones de euros (más de 9.100 millones de euros en los últimos doce meses), que han cubierto la totalidad de vencimientos del trimestre. Entre las emisiones realizadas destaca una de Bonos Senior sin garantía del Estado Español por importe de 1.000 millones de euros, la primera operación 'benchmark' de una caja de ahorros desde junio de 2009, que confirma a Caja Madrid como la caja más activa del mercado español en emisiones.

Por su parte, el avance del saldo de pasivos subordinados refleja la emisión de participaciones preferentes Caja Madrid lanzada en el segundo trimestre de 2009.

(Miles de euros y %)	Importes			Var 03.10/03.09	
	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
Administraciones públicas españolas	8.077.083	11.359.235	10.451.326	(2.374.243)	(22,7)
Otros sectores residentes	74.122.904	74.890.242	72.807.265	1.315.639	1,8
Cuentas corrientes	15.044.592	14.314.625	14.273.559	771.033	5,4
Cuentas de ahorro	15.059.381	14.978.351	13.639.018	1.420.363	10,4
Imposiciones a plazo y otros	44.018.931	45.597.266	44.894.688	(875.757)	(2,0)
No residentes	3.432.921	3.674.605	3.072.366	360.555	11,7
Empréstitos y otros valores negociables	50.266.389	50.001.483	49.586.470	679.919	1,4
Financiaciones subordinadas	6.383.238	6.300.393	4.347.184	2.036.054	46,8
Recursos de Clientes en Balance	142.282.535	146.225.958	140.264.611	2.017.924	1,4
Fondos de Inversión	7.620.137	8.068.254	8.432.812	(812.675)	(9,6)
Fondos de Pensiones	3.982.433	3.971.535	3.502.641	479.792	13,7
Seguros	4.383.000	4.201.953	4.176.055	206.945	5,0
Recursos Gestionados fuera de Balance	15.985.570	16.241.742	16.111.508	(125.938)	(0,8)
Total Recursos Gestionados de Clientes	158.268.105	162.467.700	156.376.119	1.891.986	1,2

Durante el primer trimestre del ejercicio, Caja Madrid ha mantenido estable el saldo de crédito a la clientela en niveles cercanos a los 120.000 millones de euros, anotando una variación interanual de un moderado -0,3%, lo que le ha permitido consolidar la cuota de mercado obtenida en diciembre 2009, en el 6,85% (dato de febrero 2010, último disponible), y registrar una ganancia de 10 p.b. en términos interanuales.

A pesar de la ralentización de la actividad económica y de los bajos niveles de inversión de la economía española, el crédito a empresas (préstamos y cuentas de crédito) mantiene su ritmo en el trimestre, afianzando su saldo en los 35.900 millones de euros y superando, en importe concedido, los 6.250 millones de euros que, si bien es un volumen ligeramente inferior al concedido en el primer trimestre de 2009, materializa la implicación y el dinamismo de la actividad comercial en este segmento. La moderación en el importe concedido se debe a la disminución de solicitudes de crédito, que han caído un 19% interanualmente, ya que el porcentaje de operaciones

concedidas sobre solicitudes recibidas ha mejorado desde el 88,7% en el primer trimestre de 2009 hasta el 90,1% durante los tres primeros meses de este ejercicio.

Por su parte, las nuevas concesiones de crédito vivienda han ascendido a 1.232 millones de euros en el trimestre, permitiendo un avance de su saldo del 2%, respecto a marzo de 2009.

Así, en un ejercicio caracterizado por el retraimiento de la actividad bancaria, directamente ligado a un entorno de clara debilidad económica, Caja Madrid registra un comportamiento más favorable que sus competidores, incrementando su cuota de mercado.

Adicionalmente, es de destacar la disminución continuada del saldo de créditos dudosos, que se reducen un -2,2% respecto a marzo de 2009, cayendo más de 92 millones de euros en el trimestre y confirmando, una vez más, el éxito del Plan de Gestión de la Morosidad y la sostenida mejora del perfil de riesgo del Grupo.

(Miles de euros y %)	31.03.10	Importes		Var 03.10/03.09	
		31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
Administraciones públicas españolas	4.084.965	4.115.503	3.514.966	569.999	16,2
Otros sectores residentes	107.114.007	108.510.474	107.453.184	(339.177)	(0,3)
Crédito con garantía real	77.377.469	77.517.883	73.725.054	3.652.415	5,0
Crédito con garantía personal	23.384.274	24.423.741	27.070.225	(3.685.951)	(13,6)
Crédito comercial y otros créditos	6.352.264	6.568.850	6.657.905	(305.641)	(4,6)
No residentes	8.112.416	7.761.115	8.633.264	(520.848)	(6,0)
Otros activos financieros	201.995	354.639	296.745	(94.750)	(31,9)
Otros ajustes por valoración	153.367	131.205	188.265	(34.898)	(18,5)
<i>Promemoria: Activos dudosos</i>	<i>7.360.914</i>	<i>7.452.836</i>	<i>7.526.518</i>	<i>(165.604)</i>	<i>(2,2)</i>
Crédito a la Clientela Bruto	119.666.750	120.872.936	120.086.424	(419.674)	(0,3)
Fondo de insolvencias	(3.170.731)	(3.093.272)	(2.887.873)	(282.858)	9,8
Crédito a la Clientela Neto	116.496.019	117.779.664	117.198.551	(702.532)	(0,6)

Incluye Crédito a la Clientela en todas las Carteras

El crecimiento equilibrado de la estructura financiera del balance se concreta en la financiación de más de un 73% del crédito a la clientela mediante depósitos de clientes, y ha permitido que Caja Madrid cierre el trimestre con una cómoda y estable posición de liquidez, reforzada con unas

garantías disponibles en póliza de Banco de España por importe de 12.200 millones de euros. Estas disponibilidades se ven complementadas con la posibilidad de emitir 5.200 millones de euros con la garantía adicional del Estado Español.

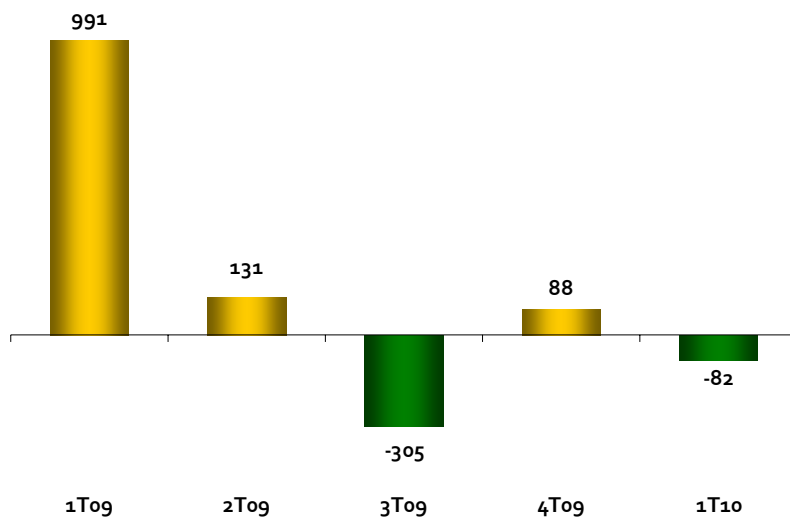
GESTIÓN DEL CRÉDITO Y SOLVENCIA

El primer trimestre de 2010 continúa la política, iniciada en el año 2008, de intensificación de la prudencia en la gestión del riesgo y decidido control de la morosidad, cuyos resultados positivos se vienen materializando, ya desde el pasado ejercicio, en el diferencial de incremento de la inversión crediticia dudosa frente a la evolución del sector. De esta forma, en marzo de 2010 la inversión crediticia dudosa ha registrado un descenso interanual del -2,2% en el Grupo Caja Madrid, mientras que para el conjunto de cajas y bancos hasta febrero (último dato disponible del sector) se siguen observando crecimientos de los saldos dudosos. Este diferencial avala, con resultados contrastables, el acierto y pertinencia del plan global de gestión de la morosidad implantado en Caja

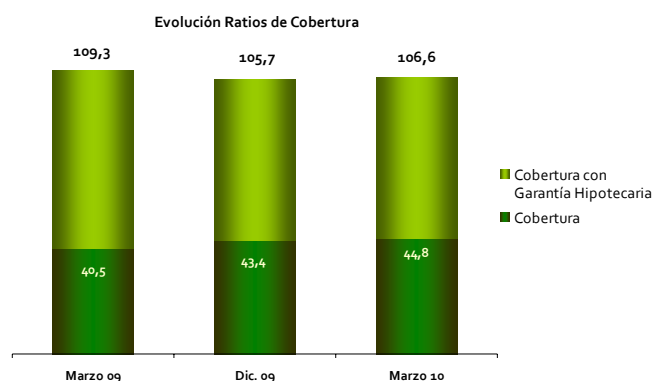
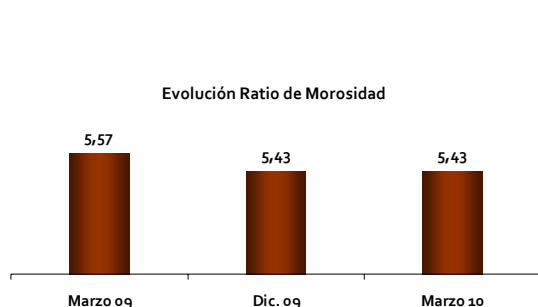
Madrid, que permite adecuar las obligaciones de pago a las necesidades y posibilidades de nuestros clientes.

Esta positiva evolución ha permitido que la ratio de morosidad mejore hasta el 5,4%, 14 p. b. interanualmente, consolidando el nivel de diciembre 2009, evolución muy favorable en un entorno de empeoramiento generalizado de las tasas de morosidad confirmado por los datos de enero y los avances de febrero, que indican subidas superiores a los +30 p.b. en las ratios de morosidad del total sector (cajas y bancos) en los dos primeros meses del ejercicio. Por su parte, la tasa de cobertura de Grupo Caja Madrid asciende hasta el 44,8%, ganando 430 p.b., y la tasa de cobertura con garantía hipotecaria se sitúa en el 106,6%.

Evolución Entradas en Dudosos



(Miles de euros y %)	Importes			Var 03.10/03.09	
	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
RATIO DE MOROSIDAD GLOBAL	5,43%	5,43%	5,57%	(0,14) p.p.	
Riesgos dudosos	7.672.174	7.754.627	7.841.840	(169.666)	(2,2)
Riesgo de crédito computable	141.401.840	142.886.366	140.874.864	526.976	0,37
RATIO DE COBERTURA	44,8%	43,4%	40,5%	4,30 p.p.	
Fondos constituidos	3.435.211	3.362.594	3.175.831	259.380	8,17
Genérica	768.761	905.090	855.675	(86.914)	(10,16)
Específica	2.631.680	2.423.006	2.282.945	348.735	15,28
Riesgo país	34.770	34.498	37.211	(2.441)	(6,56)
RATIO DE COBERTURA CON GARANTIA REAL	106,6%	105,7%	109,3%	(2,69) p.p.	



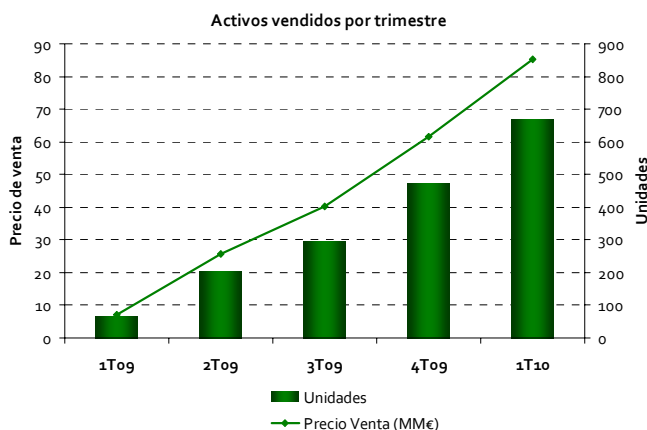
La referida evolución positiva de los activos dudosos en el trimestre no se ha visto afectada por actuaciones discrecionales en el ámbito de los activos adjudicados y adquiridos, que mantienen unos saldos similares a los existentes al cierre del ejercicio anterior, acumulando provisiones que superan el 20% del saldo de los créditos de los que traen origen y que, en todo caso, sitúan su actual valor neto por debajo del valor de tasación actualizado.

Por tipología, los activos adjudicados y adquiridos incluyen un 52,5% de viviendas terminadas y promociones finalizadas.

En lo concerniente a estos activos, es especialmente significativa la positiva tendencia que están observando su ritmo y niveles de venta.

Por otro lado, dentro de las actuaciones realizadas en el ámbito de la gestión inmobiliaria de Grupo Caja Madrid, cabe destacar en este trimestre la venta de 83 oficinas en diversas operaciones de 'sale and lease back', con las que se han obtenido unas plusvalías de 55 millones de euros.

(Miles de euros y %)	Importes			Var 03.10/03.09	
	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
Activos Adjudicados	1.098.101	1.030.434	465.144	632.957	136,1
Activos Adquiridos	1.307.093	1.315.195	779.093	528.000	67,8

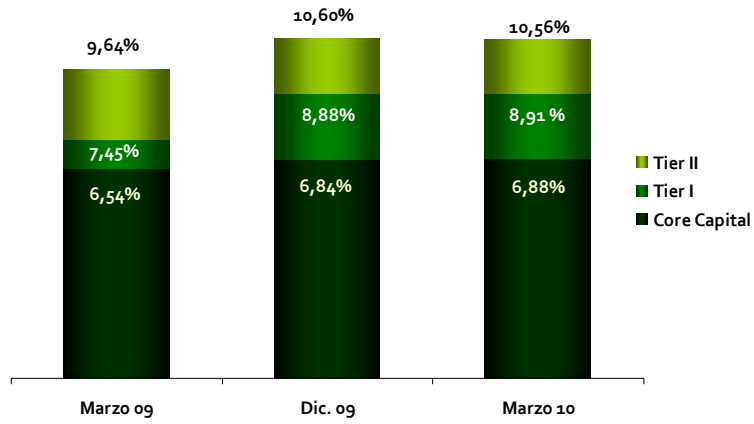


La solvencia del Grupo Caja Madrid afianza su solidez en el primer trimestre del ejercicio, reflejo de la fortaleza de la situación patrimonial del Grupo, lo que se materializa en la mejora del *Core Capital* hasta el 6,9%, así como en la consolidación del Tier por encima del 8,9%. La ratio de

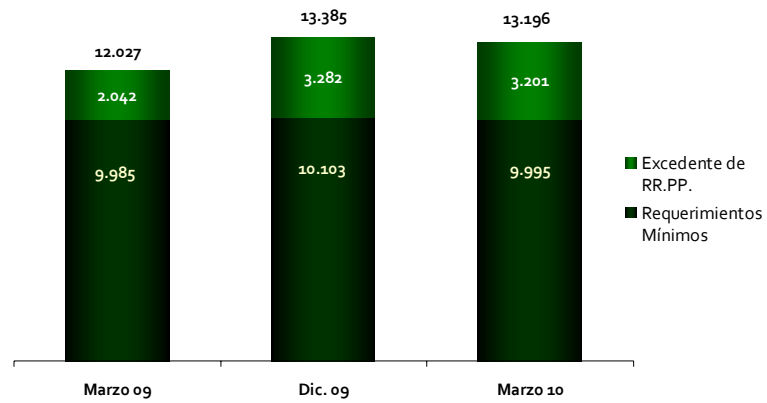
solvencia total (BIS II) se sitúa en el 10,6%, siendo de señalar el incremento del excedente de capital sobre los requerimientos mínimos exigibles, que sigue superando los 3.200 millones de euros.

(Miles de euros y %)	Importes			Dif 03.10/03.09	
	31.03.10	31.12.09	31.03.09	Absoluta	%
Recursos propios computables	13.195.527	13.385.316	12.027.037	1.168.490	9,72
<i>Core Capital</i>	8.601.738	8.635.217	8.162.014	439.724	5,39
Recursos propios básicos - Tier I	11.139.015	11.209.344	9.302.014	1.837.001	19,75
Recursos propios complementarios - Tier II	2.056.512	2.175.972	2.725.023	(668.511)	(24,53)
Activos ponderados por riesgo	124.941.050	126.291.563	124.813.475	127.575	0,10
Requerimientos Mínimos	9.995.284	10.103.325	9.985.078	10.206	0,10
Superávit de recursos propios	3.200.243	3.281.991	2.041.959	1.158.284	56,72
<i>Core Capital</i>	6,88%	6,84%	6,54%	0,34 p.p.	
Tier 1	8,91%	8,88%	7,45%	1,46 p.p.	
Tier 2	1,65%	1,72%	2,19%	(0,54) p.p.	
Ratio BIS II (%)	10,56%	10,60%	9,64%	0,92 p.p.	

Evolución Ratios de Solvencia



Evolución Recursos Propios Computables



DESARROLLO DEL NEGOCIO

El principal foco de atención de la actividad comercial de Caja Madrid centra todo su esfuerzo en la satisfacción del cliente y el mejor servicio de sus intereses, así como en la consecución de la excelencia operativa y el mantenimiento de los altos niveles de calidad de servicio y proximidad al cliente.

En este sentido, durante el presente ejercicio Caja Madrid llevará a cabo la implantación en toda la red de oficinas de un **nuevo modelo comercial**, que sitúa al cliente como centro de toda la actividad, proporciona una visión integral de todo el proceso comercial y facilita una actuación más proactiva, homogénea e integral para nuestros clientes.

En la actividad de **Banca de Particulares** es de destacar el compromiso de todo el Grupo con la vinculación y fidelización del cliente, haciendo del cliente el "centro de relación". Este compromiso se materializa en el esfuerzo por incrementar la calidad de la gestión y hacerla más cercana y adecuada a las necesidades de cada cliente, incrementando el nivel de asesoramiento y personalización, así como implementando una política de condiciones muy ventajosas, que premian a los clientes más vinculados a Caja Madrid.

En este sentido, el equipo de **Banca Personal**, paradigma de la estrategia de atención personalizada al cliente, está presente en toda la red de oficinas de Banca de Particulares y, de manera específica, en 1.058 de estas oficinas existen 1.356 gestores especializados, cuya tarea está orientada de forma exclusiva a la atención personalizada y al asesoramiento de los clientes con alto nivel de ingresos o patrimonio.

El Segmento de Banca Personal alcanzó en marzo de 2010 la cifra de 473.000 clientes, lo que supone un incremento de 10.000 en los tres primeros meses del año, que aportan, en total, un volumen de negocio al Grupo de 49.500 millones de euros, principalmente en recursos gestionados de balance.

El asesoramiento en materia de inversiones es una de las prestaciones centrales a los clientes de Banca Personal y se ofrece con el apoyo del Asesor Personal, una potente herramienta con un importe de 20.100 millones de euros bajo asesoramiento. Esta estrategia y su crecimiento en los últimos meses, demuestra la positiva valoración de los clientes a la respuesta que Caja Madrid está dando a su demanda de una mejor rentabilidad, ajustada al perfil individual de riesgo de cada uno.

En el **Segmento Empresarial**, una de las primeras medidas adoptadas por Caja Madrid en 2010 ha sido la formalización de una línea de crédito preconcedido por importe de 4.700 millones de euros para empresas, PyMEs

y autónomos, que se une al amplio abanico de opciones de financiación que Caja Madrid pone a disposición de sus clientes.

Así, Caja Madrid se ha volcado en reforzar su vocación de servicio al tejido empresarial, mediante la adhesión a las nuevas líneas de financiación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) y la firma de acuerdos con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) y de convenios comerciales con organizaciones empresariales.

Este trimestre se ha formalizado la adhesión de Caja Madrid a las nuevas líneas de financiación del ICO: ICO Economía Sostenible 2010, ICO ICAA 2010, ICO Sector Manufacturero e ICO Astilleros, que cuentan con una dotación conjunta de 9.000 millones de euros. Asimismo, ha de destacarse que Caja Madrid ha formalizado, durante el primer trimestre de 2010, más de 2.000 operaciones por un importe de 300 millones de euros en el marco de la línea de financiación ICO Empresas, alcanzando una cuota global de financiación en líneas ICO del 7,89% a marzo de este ejercicio.

Igualmente, durante este trimestre Caja Madrid ha firmado un Acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) con la finalidad de facilitar la financiación a PyMEs y autónomos en condiciones preferentes. El importe total disponible es de 200 millones de euros y el acuerdo presenta novedades como que los fondos aportados por BEI pueden alcanzar hasta el 100% del préstamo concedido.

Por su parte, en el ámbito del Acuerdo de Apoyo empresarial a las PyMEs madrileñas, firmado con la Confederación de Empresarios de Madrid (CEIM) y la Cámara de Comercio de Madrid, cuyo objetivo es favorecer el sostenimiento de la actividad empresarial, respaldar la inversión de la PyMEs de la Comunidad de Madrid e impulsar sus actividades de I+D+i y de internacionalización, a 31 de marzo de 2010 se habían formalizado 31.412 operaciones por importe de 2.770 millones de euros. Asimismo, se ha firmado un convenio con la Confederación de Empresarios de Castilla La Mancha (CECAM) para favorecer la financiación a las PyMEs castellano-manchegas y facilitar su promoción en el mercado exterior.

Adicionalmente, Caja Madrid ha reforzado su apoyo al Segmento PyMEs y Autónomos al designar 600 comerciales especializados en el asesoramiento a este segmento prioritario. Estos comerciales desarrollan su labor en un 30% de la red de sucursales de Caja Madrid, prestando asesoramiento personalizado y diseñando una oferta a medida para cada cliente en todos los ámbitos del negocio: gestión de la tesorería, proyectos de inversión y financiación.

OBRA SOCIAL Y FUNDACIÓN

Desde hace más de 300 años el compromiso de Caja Madrid es asegurar la viabilidad de un proyecto empresarial que permita reinvertir en la sociedad una parte importante de los beneficios obtenidos. Se trata de un compromiso dinámico, en constante adaptación a la evolución del entorno y a las demandas sociales, que se materializa en los diferentes proyectos y actividades que gestionan Obra Social Caja Madrid y Fundación Caja Madrid.

La atención socio-asistencial es el objetivo prioritario de Obra Social Caja Madrid. En el mes de marzo se ha aprobado destinar 8,7 millones de euros a la puesta en marcha de 568 proyectos dirigidos a prevenir y tratar la exclusión social, atender a personas con párkinson o alzhéimer y a promover la autonomía y la integración de las personas con discapacidad. A lo largo de 2010 estos proyectos también irán dirigidos a proteger a la infancia, fomentar el envejecimiento activo, impulsar acciones que generen empleo y cooperar con países en vías de desarrollo. Se beneficiarán directamente más de 532.000 personas de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad.

Tras la catástrofe natural acontecida en Haití el 12 de enero, Obra Social Caja Madrid activó de forma inmediata su Plan de Emergencia a través del cual la ONG Bomberos Unidos Sin Fronteras (BUSF) pudo actuar en las zonas afectadas tanto en el rescate de personas como en labores de potabilización de agua y reparto de medicamentos. Por su parte, Médicos del Mundo desplazó a las zonas afectadas un equipo compuesto por diversos sanitarios y cirujanos, además de 40 toneladas de equipos logísticos y material sanitario. De esta manera los contingentes de ayuda humanitaria movilizados a través del Plan de Emergencia de Obra Social Caja Madrid fueron de los primeros grupos de rescate en partir de España hacia Haití.

En materia de atención a personas con discapacidad, Obra Social Caja Madrid ha inaugurado en Madrid, en colaboración con la Asociación Aleph TEA, un centro pionero en nuestro país de atención personalizada para niños con autismo, en el cual también se da apoyo a las familias, formación y voluntariado. Se trata de un nuevo modelo de centro enmarcado dentro del programa de construcción de Centros Singulares de Obra Social Caja Madrid. Este programa crea centros absolutamente innovadores, concebidos como lugares de oportunidad para que todo tipo de personas en situaciones difíciles puedan realizar sus proyectos de vida.

Asimismo, también en relación a la atención a personas con discapacidad y sus familias, Obra Social Caja Madrid y la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER), continuando con la línea de concienciación e información que llevan realizando conjuntamente desde hace varios años, recordaron la situación a la que se enfrentan las personas con Enfermedades Raras y sus familias, apoyada en los principales datos que arroja el Estudio Enserio sobre las necesidades socio sanitarias de estas personas, realizado por ambas entidades.

Finalmente, merece reseñarse este trimestre que Fundación Caja Madrid y el Museo Thyssen-Bornemisza han llevado a cabo un proyecto que acerca a Claude Monet a una perspectiva diferente, nunca vista en una exposición de esta envergadura: la de su relación con el desarrollo de la abstracción en la segunda mitad del siglo XX. La muestra cuenta con numerosos préstamos de museos y colecciones particulares de todo el mundo, principalmente de Europa y Estados Unidos, y con la especial colaboración del Museo Marmottan de París, donde se presentará en el verano de 2010 tras su paso por Madrid.

ANEXO
Cuenta de Resultados Consolidada Trimestral Estandar Grupo Caja Madrid

(Miles de euros)	2010		2009		
	1 trim.	4 trim.	3 trim.	2 trim.	1 trim.
MARGEN DE INTERESES	491.821	511.688	549.226	715.793	755.350
DIVIDENDOS	38.834	42.257	11.832	26.137	38.298
RESULTADOS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA	(15.945)	(86.719)	(34.236)	(25.429)	3.018
COMISIONES TOTALES NETAS	176.927	195.078	170.336	219.159	185.953
RESULTADO OPERACIONES FINANCIERAS	102.810	(188)	199.587	189.521	172.445
DIFERENCIAS EN CAMBIO	8.356	4.730	3.865	7.699	22.272
OTROS PRODUCTOS Y CARGAS DE EXPLOTACIÓN	(13.689)	(126)	(6.182)	814	(1.042)
MARGEN BRUTO	789.114	666.720	894.428	1.133.694	1.176.294
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(369.887)	(520.516)	(365.347)	(338.613)	(362.123)
Personal	(284.983)	(382.905)	(262.493)	(233.275)	(276.479)
Generales	(84.904)	(137.611)	(102.854)	(105.338)	(85.644)
AMORTIZACIONES	(59.173)	(60.055)	(61.490)	(54.955)	(56.230)
DOTACIONES A PROVISIONES (neto)	3.152	44.082	(68.578)	64.737	23.766
PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS FCIEROS	(284.685)	(393.695)	(246.620)	(475.937)	(324.343)
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	78.521	(263.464)	152.393	328.926	457.364
PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS NO FCIEROS	(12.167)	(261.576)	(35.953)	(25.863)	(12.750)
OTRAS GANANCIAS Y PÉRDIDAS	24.348	61.608	(30.253)	(17.066)	10.902
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	90.702	(463.432)	86.187	285.997	455.516
IMPUESTOS SOBRE SOCIEDADES	(17.714)	106.806	(39.361)	(66.999)	(97.765)
BENEFICIO DESPUES DE IMPUESTOS	72.988	(356.626)	46.826	218.998	357.751
BENEFICIO ATRIBUIDO A MINORITARIOS	11	(125)	178	768	321
BENEFICIO ATRIBUIDO AL GRUPO	72.977	(356.501)	46.648	218.230	357.430