



CAJA MADRID
¿QUIERES? PUEDES.

2007

Responsabilidad Social Corporativa



7

Proveedores

4.626 empresas
son proveedores
de Caja Madrid

Proveedores

Número de proveedores 4.626.

Pago a proveedores: 695.208 miles de euros.

Qué buscamos

· Trasladar conceptos de RSC en la cadena de valor.

· Interacción responsable.

Qué hemos hecho

· Inclusión progresiva de aspectos RSC (medioambientales y prevención de riesgos laborales) en los contratos.

· Relaciones de beneficio mutuo.

Próximos pasos

· Avanzar en el proceso de incorporación de criterios ambientales y de responsabilidad social dentro de los procedimientos de selección dotándolos de mayor peso.

· Durante 2008 se potenciarán estos aspectos, fundamentalmente en los proveedores tecnológicos.

7.1 Política de contratación

Conscientes de la importancia de una gestión óptima de los proveedores, Caja Madrid ha definido una política basada en los siguientes principios:

- **Concurrencia de proveedores**

Para el mismo proceso de compras, de forma que se pueda dar la mejor respuesta posible a la unidad organizativa que ha realizado la solicitud de la compra.

- **Transparencia**

En la selección de proveedores, que se materializa en la existencia de un proceso normalizado y la toma de decisiones de forma colegiada en virtud del sistema de Facultades y Delegaciones.

- **Diversificación**

De negocio entre distintos proveedores, de modo que se favorezca la generación de riqueza de forma equilibrada.

- **Objetividad**

En las decisiones, basadas en la valoración de unos criterios de selección.

- **Traslado**

A los proveedores de los valores relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente.

Para la aplicación de estos principios es importante solicitar a los proveedores un reconocimiento, entendimiento y aceptación de los mismos. El compromiso de la Entidad se sustenta en el mantenimiento de unas relaciones éticas con los proveedores, como pauta común para el desarrollo de su actividad que, además, promueva el desarrollo sostenible en sus ámbitos de actuación.



Entre los suspiros del mar

Maria Luz Antón Hinjar

Dirección de Negocio Cataluña y Baleares

7.2 Selección de proveedores

Como en la mayoría de los procesos de su actividad, Caja Madrid ha establecido un circuito de compras y homologación de proveedores que regula todos los aspectos relativos a la negociación, adquisición, contratación y pago, aplicando criterios de selección y homologación que garantizan la transparencia del proceso:

- La prestación del servicio se documenta dentro del marco de asesoría jurídica, transcribiendo los requisitos formales que ha de cumplir el mismo.
- Los procesos de selección (evaluación inicial) de un nuevo proveedor se realiza en base a una serie de criterios, que avalan fundamentalmente su capacidad técnica y, en función de la tipología del servicio o producto a ofertar, su acreditación u homologación oficial y sus referencias.
- En los procesos de evaluación continua, y siempre considerando la naturaleza de su prestación, se consideran aspectos tales como rendimientos obtenidos, cumplimiento de normativas laborales, fiscales, de prevención de riesgos, etc., asociados, y alineamiento con nuestros principios de actuación.
- Celebración periódica de reuniones con los proveedores, en las que se analizan incidencias y todo lo referente a la prestación de sus servicios, para una mejor coordinación.
- El control de los pagos a los proveedores se verifica a través de las contabilizaciones efectuadas, existiendo un proceso automatizado para ello, que evita la dilatación de los mismos, en orden a los compromisos adoptados.



Diversidad
Juan Ignacio Rodríguez Solano
Oficina 9871

Especial mención cabe hacer a los proveedores de seguridad, por la importancia de su labor. Garantizar la seguridad de los empleados respetando la calidad de servicio y la responsabilidad social que caracteriza a Caja Madrid, es objetivo prioritario a la hora de delegar un servicio tan importante.

De esta manera, se llevan a cabo una serie de actividades formativas para los vigilantes de seguridad contratados por la Entidad:

- Presentación sobre la actividad y cultura de Caja Madrid y de las características del edificio al que se incorporan.
- Curso de protocolo y atención al cliente.
- Seminarios sobre planes de emergencia.
- Curso de primeros auxilios.
- Curso de protección contra incendios.
- Seminarios específicos sobre sistemas de seguridad.

7.2.1 Criterios de RSC con proveedores

La internalización progresiva de criterios ambientales en las compras y contrataciones del Grupo, constituye un importante motor de cambio en la forma en que los proveedores de Caja Madrid realizan sus actividades. En 2007:

- El 92,9% de las contrataciones efectuadas por el Departamento de Gestión Medioambiental han tenido en cuenta, entre los criterios de selección y contratación del proveedor, que éste disponga de un Sistema de Gestión Ambiental implantado (certificado o no) o se encuentre en vías de conseguirlo.
- Se han utilizado pinturas con etiquetado ecológico o no peligrosas en las labores de mantenimiento de la sede principal.



Movimiento
Javier Maeso Díaz
Oficina 2978

El compromiso ambiental formalizado por Caja Madrid con sus proveedores se materializa en la inclusión progresiva de cláusulas ambientales en todos los contratos, promoviendo con ello mayores garantías ambientales en la cadena de suministro. Por otro lado, se incorpora un anexo relativo a prevención de riesgos laborales en aquellos contratos de arrendamiento de servicios que se prestan en instalaciones de la propia entidad.

Adicionalmente, durante 2007 Caja Madrid ha continuado impartiendo jornadas de formación al personal que desarrolla sus servicios, temporal o permanentemente, en sus centros de trabajo.

Calificación de proveedores

Caja Madrid trabaja en la búsqueda de sinergias entre sus compromisos de sostenibilidad y los requerimientos de su red de proveedores, incorporando sistemas de diálogo que recojan su opinión en lo que respecta a niveles de satisfacción y mejoras que propongan sobre su relación con Caja Madrid.

Progresivamente continúa adoptando y completando medidas de exigencia y homologación a sus proveedores que contribuyan a los siguientes aspectos:

- El respeto medioambiental en las actuaciones que desarrolle y la consideración y compromiso de cumplimiento de la legislación ambiental básica de aplicación.
- El respeto a los derechos fundamentales en consonancia con iniciativas globales puestas en marcha por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que fomenta la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos.
- Cualquier otro principio alineado con el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, tales como la participación o colaboración con organizaciones con un enfoque avanzado en estas iniciativas.

Para ello, Caja Madrid realiza un cuestionario de evaluación a los principales proveedores, analizando tanto aspectos de derechos humanos como relacionados con la calidad, el medio ambiente y otros temas de responsabilidad social que sirven para evaluar determinados parámetros con el objetivo de contar con una calificación de cada proveedor.

Actualmente se han analizado con esta metodología 179 proveedores, desde el año 2006.

7.3 Interacción responsable

A continuación se exponen los ámbitos y compromisos que Caja Madrid fomenta entre los proveedores y que, por tanto, han de regir las relaciones con los mismos.

Ámbitos	Compromisos
Reglas de conducta	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad en la conducta personal y en la gestión. • Actitud de servicio hacia las distintas direcciones y áreas de Caja Madrid. • Confidencialidad. • Transparencia en sus relaciones con terceros.
Política ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Alineación con nuestros procedimientos de gestión ambiental que se están implantando.
Política de prevención de riesgos laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto y compromiso hacia la prevención de riesgos laborales en sus operaciones.
Política de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación al cliente. • Alineación con nuestros procedimientos de gestión de calidad. • Sistemas de gestión de calidad.
Política de compras	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado progresivo a los proveedores de los valores relacionados con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas que favorezcan la igualdad de oportunidades. • Participación o colaboración en instituciones con una orientación social.