



CAJA MADRID
¿QUIERES? PUEDES.

2007

Responsabilidad Social Corporativa





8

Detalles del informe

Detalles del informe

El contenido presentado en este Informe de Responsabilidad Social Corporativa, que se realiza con carácter anual desde el año 2004, cubre las actividades del Grupo Caja Madrid llevadas a cabo a lo largo del año 2007 en los ámbitos en los que opera, excepto para aquellos indicadores en que se especifica un perímetro diferente. Esta información puede ser completada con la recogida en el Informe anual Caja Madrid, en el Informe anual Obra Social Caja Madrid y Fundación Caja Madrid y con los informes publicados previamente que se pueden encontrar en la sección de Responsabilidad Social en el Portal Corporativo.

Uno de los objetivos de este informe es establecer un canal complementario a los que ya tiene la Entidad para comunicar y explicar su actuación a los distintos grupos de interés (identificados en el capítulo RSC en Caja Madrid) con los que interacciona.

La estructura se basa en los requisitos de la Guía G3 de Global Reporting Initiative (GRI) y en los "Suplementos sectoriales para compañías del sector financiero".

Las técnicas de medición y cálculo de datos y las estimaciones aplicadas, se explican en las tablas y capítulos correspondientes a lo largo del informe para facilitar su comprensión, en los casos en los que se ha considerado necesaria su aclaración.

Para cualquier información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección:

rsc@cajamadrid.es

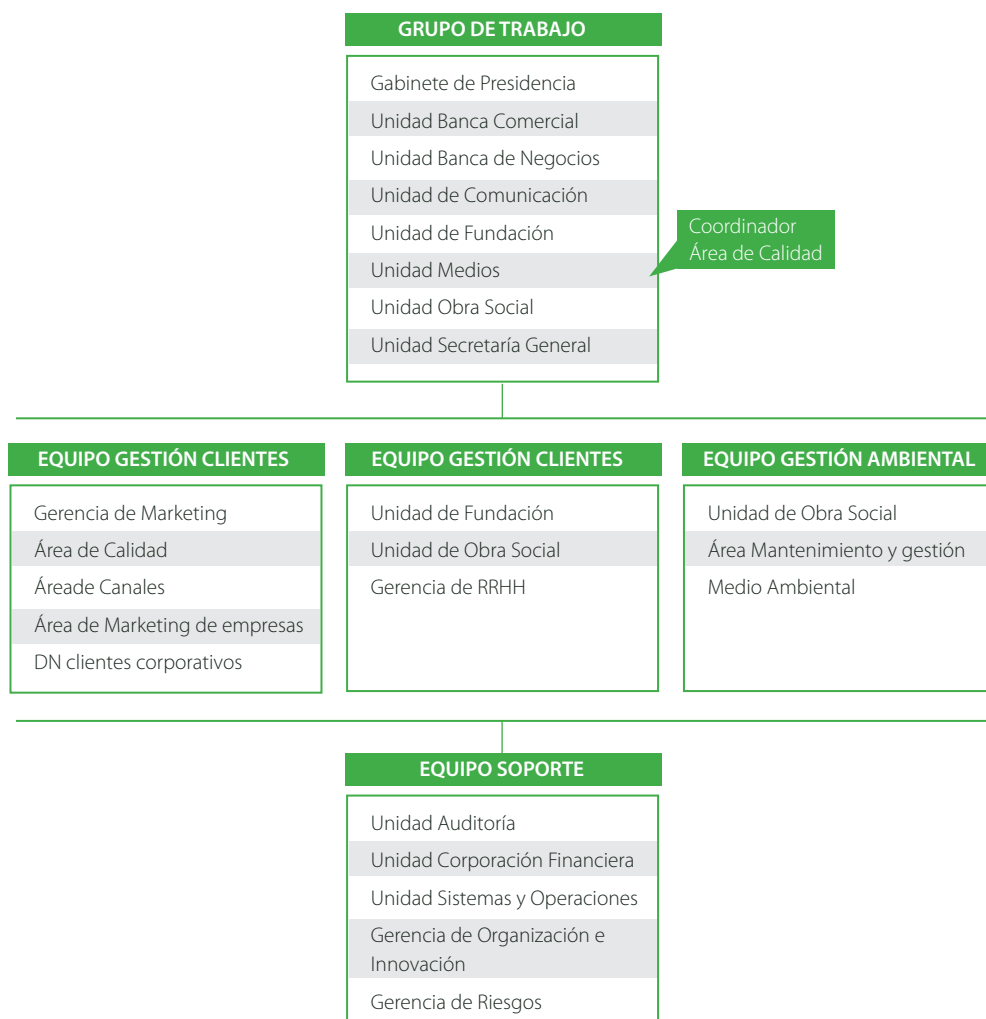
8.1 Definición del contenido

Con el objetivo de cubrir los aspectos e indicadores que reflejan los principales impactos sociales, económicos y ambientales de Caja Madrid, se ha tenido en cuenta la información recogida de todos los grupos de interés (nombrados en el Sistema de Responsabilidad Social Corporativa de Caja Madrid) a través de: los canales de diálogo establecidos, las normativas externas aplicables al sector de entidades financieras y la misión, visión, valores y estrategia de la Entidad.

En el año 2007 se ha iniciado un proyecto de materialidad apoyado por una organización externa que, junto con el estudio de materialidad interno realizado en 2006, extrae aquellos aspectos que se consideran relevantes y que han sido resultado del diálogo con los grupos de interés y por tanto de sus necesidades y expectativas, en el marco del sistema de gestión de RSC de Caja Madrid.

Caja Madrid desde hace cuatro años creó un grupo permanente de trabajo en RSC cuya misión fundamental es impulsar proyectos dentro de este ámbito en la Entidad, así como elaborar el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Este grupo, constituido por las agrupaciones organizativas que tienen relación directa con los grupos de interés, incorpora las conclusiones obtenidas a través de los distintos canales de diálogo.

Las agrupaciones organizativas que componen el grupo de trabajo son las que se indican a continuación:



8.2 Cobertura

Basándonos en la determinación de las empresas del Grupo Caja Madrid sobre las que se ejerce un control e influencia significativa, se establece que la cobertura del informe 2007 es:

- **Caja Madrid**
- **Fundación Caja Madrid**
- **Sectores de empresas con impacto significativo de Corporación Financiera Caja Madrid**
 - **Gestión e intermediación de activos financieros**
En los casos de Gesmadrid, Caja Madrid Pensiones y Caja Madrid Bolsa se incorpora la información de impacto económico, social y ambiental de estas empresas de forma consolidada en el informe 2007.
 - **Banca privada**
Altae. Se incorpora su información de impacto económico, social y ambiental de forma consolidada en el informe 2007.
 - **Seguros**
Mapfre - Caja Madrid Holding de Entidades Aseguradoras. Con objeto de proporcionar una información más acorde con los principios de claridad y precisión, en este caso hacemos referencia al informe de RSC de esta organización.
 - **Inmobiliario**
Realia, sociedad participada en un 27,65%, tiene su propio Informe de Responsabilidad Social Corporativa, donde se puede encontrar la información más significativa. En cuanto a Tasamadrid, como sociedad participada en un 100%, su información de impacto económico, social y ambiental se presenta de forma consolidada en el informe 2007.
 - **Promoción y participación empresarial**
Sobre las empresas incluidas en este sector de actividad, se aporta información narrativa a través del informe anual de la Entidad, si bien no se proporciona información sobre el enfoque de gestión y datos de desempeño al considerar que no se tiene un control o influencia significativa aplicando los criterios de estabilidad o integración con la gestión de la Caja.
 - **Desarrollo internacional**
Sobre las empresas incluidas en este sector de actividad, se aporta información narrativa a través del informe anual de la Entidad, si bien no se proporciona información sobre el enfoque de gestión y datos de desempeño al considerar que no se tiene un control o influencia significativa aplicando el criterio de aportación a la cuenta de resultados.

En cuanto al alcance de los indicadores, se presentan los datos consolidados de ámbito económico y social de las empresas que hemos determinado anteriormente que configuran la cobertura del informe. Los indicadores de desempeño ambiental hacen referencia a las actividades del Grupo, Caja Madrid y Servicios Centrales. El perímetro específico de cada indicador puede consultarse en la Tabla de Indicadores de Desempeño.

8.3 Verificación del informe

Caja Madrid considera que la verificación externa de los informes de RSC debe realizarse para garantizar la veracidad de su contenido, así como de las distintas actuaciones en materia de responsabilidad social, que en él se describen.

Además, el cumplimiento de la RSC debe estar sujeto a un control y verificación independiente, a la que deben tener acceso las partes interesadas. Es de vital importancia para el desarrollo de la RSC que exista una información transparente a los grupos de interés, para que éstos puedan tomar sus decisiones con el máximo conocimiento. Sólo así se podrá premiar a las empresas más comprometidas con la sociedad.

Por este motivo, Caja Madrid se dirige a un organismo independiente externo (Deloitte), que realiza la verificación de la información presentada a lo largo del Informe de RSC y que, al mismo tiempo, se encarga de auditar la información económica incluida en el Informe Financiero Anual.

8.4 Datos de identificación

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid

Fundada en 1702 (Monte de Piedad) y 1838 (Caja de Ahorros de Madrid)

Domicilio Social

Plaza de Celenque nº 2 - 28013 - Madrid

Teléfono: 902 2 4 6 8 10

Fax: 91 423 94 54

Swift: CAHM ES MM XXX

Inscrita en el Registro de Cajas de Ahorros del Banco de España nº 99

Código Banco de España 2038

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid

Folio 20, Tomo 3.067 General, Hoja M-52.454, Inscripción 1.ª

Número de Identificación Fiscal

G-28029007

Miembro del Fondo de Garantía de Depósitos de Cajas de Ahorros

Página web

www.cajamadrid.com

Los Estatutos y demás información pública pueden consultarse en el domicilio social y en la página web.

