

## Encuesta de opinión

Para Caja Madrid, la valoración del Informe de Responsabilidad Social por parte de sus grupos de interés posee especial relevancia puesto que, los comentarios y sugerencias que son recibidas a través de los diferentes canales, se tienen en cuenta en la mejora de las siguientes ediciones.

Por este motivo, facilitamos el presente cuestionario, en el que puede indicarnos el grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo 1 nada de acuerdo y 5 muy de acuerdo:

	1	2	3	4	5
La información aportada en el Informe resulta interesante. El formato en el que se presenta el informe es atractivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La estructura del informe es clara y permite un fácil acceso a la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los temas se exponen con claridad y son de fácil comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Como valoración global, el informe manifiesta que Caja Madrid es una entidad comprometida con la Responsabilidad Social Corporativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es su principal relación con Caja Madrid?

- Cliente
- Empleado
- Proveedor
- Ciudadano
- Institución
- Otro - Cual

NOTA: Sólo se admite marcar un campo por categoría de respuesta

Indique qué temas considera más relevantes incluir en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa.

Detalle si cree que hay aspectos que no se han tratado en el informe.

Si considera oportuno realizar algún comentario, observación o sugerencia, indíquelo a continuación:

Puede enviar este formulario al Área de Calidad por correo ordinario, fax o correo electrónico:  
Caja Madrid Área de Calidad Paseo de la Castellana, 189 Madrid 28046 Fax: 91 423 56 91  
Correo electrónico: [rsc@cajamadrid.es](mailto:rsc@cajamadrid.es)